

Servizio Sanitario Nazionale – Regione dell'Umbria  
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE UMBRIA 1  
Sede Legale Provvisoria: Via Guerra 21 – Perugia  
Codice Fiscale e Partita IVA 03301860544

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE  
n. 0000783 del 11/07/2024**

**Proponente:**

DIREZIONE AMMINISTRATIVA PRESID OSPEDALIERI

**Oggetto:**

PROROGA RAPPORTO CONVENZIONALE AUSL UMBRIA 1 /ASSOCIAZIONE A.V.O. ODDV  
PER ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA PRESSO L'OSPEDALE DI CASTIGLIONE DEL LAGO.

**IL DIRETTORE GENERALE**

*Vista la proposta di delibera in oggetto di cui al num. Provv 0000845 del 08/07/2024 contenente:*

*il Parere del Direttore Amministrativo Dott. Enrico MARTELLI  
il Parere del Direttore Sanitario F.F. Dr. Luigi SICILIA*

*Hash.pdf*

*(SHA256):69692dfa340dff36d5ab157638a296d99251e46121042de655e7d82fa28ebf3f*

*Firme digitali apposte sulla proposta:*

*Simona NANNI, Doriana SARNARI, Enrico MARTELLI, Luigi SICILIA*

**DELIBERA**

Di recepire la menzionata proposta di delibera che allegata al presente atto ne costituisce parte integrante e sostanziale e di disporre quindi così come in essa indicato.

**IL DIRETTORE GENERALE  
(Dr. Nicola NARDELLA)**



Servizio Sanitario Nazionale – Regione dell'Umbria  
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE UMBRIA 1  
Sede Legale Provvisoria: Via Guerra 21 – Perugia  
Codice Fiscale e Partita IVA 03301860544

**Elenco allegati parte integrante:**

Oggetto: Proroga rapporto convenzionale Ausl Umbria 1 /Associazione A.V.O. ODdV per attività di accoglienza presso l'Ospedale di Castiglione del Lago.

Richiamata la delibera del Direttore Generale n. 418 del 5/04/2022 a seguito della quale l'Azienda Usl Umbria 1 ha stipulato un rapporto convenzionale con A.V.O. OdV Trasimeno (Associazione volontari ospedalieri) per integrare il "Progetto accoglienza" presso l'Ospedale di Castiglione del Lago per due anni a far data dal mese di aprile 2022;

Dato atto che le attività garantite dall'Associazione sono state quelle tese a favorire l'accesso ai percorsi interni dei pazienti e/o loro familiari verso e per i servizi/reparti, con personale dedicato formato e qualificato che si è tradotto negli anni, anche di supporto agli operatori nel fornire accoglienza, socializzazione ed aiuto nel complesso percorso di cura e nell'umanizzazione dei servizi ospedalieri;

Richiamato l'art. Art. 9 della convenzione approvata con la DDG 418/2022, che, sin da allora, ha previsto la possibilità di prorogare la collaborazione tra l'Azienda Usl Umbria 1 e l'associazione in parola per un equal periodo ;

Preso atto della nota acquisita al protocollo generale dell'Ente al n° 126920 del 4/07/2024 con la quale A.V.O. OdV Trasimeno dichiara la propria disponibilità a proseguire la collaborazione con l'Ausl Umbria 1 per un ulteriore biennio alle medesime condizioni disciplinate nella convenzione scaduta nel primo semestre 2024;

Dato atto che l'Associazione A.V.O. OdV Trasimeno è iscritta al RUNS al n° 100131;

Preso atto che il Decreto Legislativo n. 117/2017 "Codice del Terzo Settore" :

- ha confermato il riconoscimento del valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato nell'apporto originale e sussidiario al conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo stato e dagli enti pubblici;
- prevede che le Pubbliche amministrazioni possono sottoscrivere con gli Enti del Terzo Settore convenzioni finalizzate allo svolgimento in favore di terzi di attività o servizi sociali di interesse generale;

Dato atto quindi che la predetta normativa :

- prevede che le organizzazioni di volontariato possono svolgere le attività in strutture proprie o nell'ambito di strutture pubbliche;

- prevede, altresì, che tra le organizzazioni di volontariato e gli Enti Pubblici possono essere stipulate convenzioni che regolano i reciproci rapporti di collaborazione, nonché le modalità di svolgimento delle prestazioni che formano oggetto dell'attività di volontariato;

Preso atto che da anni l'A.V.O. (Associazione Volontari Ospedalieri) OdV opera da anni, all'interno di Ospedali nel territorio nazionale ponendo a disposizione gratuita degli ammalati, il sostegno di volontari qualificati, e che l'A.V.O. Trasimeno ODV ha espresso la proposta di riprendere, sempre gratuitamente, la collaborazione fattivamente portata avanti presso l'Ospedale di Castiglione del Lago;

Verificato che l'A.V.O. Trasimeno è Organizzazione di Volontariato (OdV) senza fini di lucro;

Considerato

- che l'apporto dei volontari nella loro attività integrativa è prestato in modo personale, spontaneo, senza fini di lucro ed è improntato a fini solidaristici, così come previsto dalla richiamata legge sul volontariato;
- che all'Associazione, il cui scopo statutario è di perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale attraverso il coordinamento di attività di volontariato, anche in un rapporto sinergico con i servizi pubblici e valutato che l'attività di accoglienza svolta dai volontari ha prodotto riscontri positivi in tutte le sedi in cui si è svolta con conseguente beneficio per la funzionalità dei servizi,

Considerato che il rapporto collaborativo dell'Associazione A.V.O. OdV sarà parte integrante del "Progetto accoglienza" negli Ospedali del Trasimeno con i seguenti obiettivi:

- Migliorare l'ascolto ed il riconoscimento dei bisogni dei pazienti e dei loro familiari e utilizzare strategie di intervento per rispondere ad essi.
- Migliorare ed uniformare le modalità di accoglienza ed informazione in ospedale, garantendo nelle relazioni con l'utente massima professionalità e competenza, chiarezza nell'informazione, relazione d'aiuto e privacy
- Promuovere la partecipazione dei fruitori dei servizi rafforzando le sinergie tra operatori e servizi di volontariato dei pazienti, rendendoli sempre più protagonisti del processo di umanizzazione, facilitatori dei percorsi assistenziali nell'ambito della rete ospedale-territorio.
- Migliorare la qualità del lavoro e la soddisfazione del personale, rafforzandone la consapevolezza dell'importanza del processo di umanizzazione dell'assistenza.
- Educare l'utenza ad un corretto utilizzo dei servizi sanitari;

Di dare atto che da tale atto non discende alcun onere economico in capo alla Ausl Umbria 1, se non il rimborso delle spese sostenute dall'Associazione per le coperture assicurative dei soci volontari, che saranno imputate al conto 3605010 del bilancio 2024, ai sensi e per gli effetti dell'art. 18 del D.Lgs. 117/2017 che testualmente prevede che :

*Assicurazione obbligatoria:*

1. *Gli enti del Terzo settore che si avvalgono di volontari devono assicurarli contro gli infortuni e le malattie e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità verso terzi.*
2. *Con il decreto del Ministero dello sviluppo economico, da emanarsi di concerto con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali entro sei mesi dalla data di entrata in vigore del presente Codice, sono individuati meccanismi assicurativi semplificati, con polizze anche numeriche, e sono disciplinati i relativi controlli.*
3. *La copertura assicurativa è l'elemento essenziale delle convenzioni tra enti del Terzo settore e le amministrazioni pubbliche, e i relativi oneri sono a carico dell'amministrazione pubblica con la quale viene stipulata la convenzione."*

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario FF di Stabilimento nonché Direttore Sanitario POU, Dr.ssa Teresa Tedesco ;

Tutto ciò premesso si propone di adottare la seguente

DELIBERA

Di prorogare con l'Associazione A.V.O. Trasimeno (Associazione volontari ospedalieri) la convenzione scaduta nel 1° semestre 2024, per un ulteriore biennio (ex art. 9 medesima convenzione) per la prosecuzione del rapporto di collaborazione per integrare il "Progetto accoglienza" presso l'Ospedale di Castiglione del Lago;

Di dare atto che il rapporto di collaborazione, avrà la durata di un ulteriore biennio a decorrere dalla data di adozione del presente atto dando atto al contempo che le attività dell'Associazione sono comunque proseguite dalla fine del 1° semestre 2024 ad oggi, senza soluzione di continuità ;

Di ribadire che il rapporto collaborativo dell'Associazione A.V.O. OdV , espletato gratuitamente, sarà parte integrante del "Progetto accoglienza" degli Ospedali del Trasimeno secondo gli obiettivi elencati in narrativa;

Di dare atto che dall'adozione del presente atto non discende alcun onere economico in capo all'Ausl Umbria 1, se non il rimborso, eventuale, delle spese sostenute dall'Associazione per le coperture assicurative dei soci volontari (stimate in € 300,00 circa) che saranno imputate al conto 3605010 del bilancio 2022 , ai sensi e per gli effetti dell'art. 18 del D.Lgs. 117/2017;

Di dare atto che il presente atto è soggetto a pubblicazione integrale secondo le vigenti disposizioni di legge in materia.

Il Funzionario Istruttore  
Coordinamento Att.tà Amm.va  
Presidio Alto Chiascio e  
Aspetti Giuridici Trasversali  
Dr.ssa Simona Nanni

Il Dirigente ad interim  
Direzione Amm.va dei Presidi Ospedalieri  
Dr.ssa Dorian Sarnari