



Carta dei Servizi

CS_RRPT
Rev.07

del 22.07.2024

Unità Operativa Semplice Distrettuale
(UOSD) Riabilitazione Respiratoria e
Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia

Pagina 1 di 12

CARTA DEI SERVIZI

Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia



	Carta dei Servizi	CS_RRPT Rev.07
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 22.07.2024 Pagina 2 di 12

INDICE

- 1. Presentazione del servizio**
- 2. Cosa offre il Servizio**
- 3. I nostri impegni nei confronti dei Cittadini**
- 4. Come raggiungerci**
- 5. Accesso alle prestazioni**
- 6. Orari Accettazione**
- 7. Le prestazioni**
- 8. Pagamento del ticket**
- 9. Ritiro dei referti e utilizzo della deleghe**
- 10. Informazioni sulle prestazioni**
- 11. Figure professionali che operano nei Servizi**
- 12. Tutela della privacy**
- 13. Suggerimenti e reclami**
- 14. Contatti**

	<h1>Carta dei Servizi</h1>	CS_RRPT Rev.07
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 22.07.2024 Pagina 3 di 12

1. Presentazione del servizio

L'Unità Operativa di Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica (d'ora in avanti RRPT) è una Unità Operativa Semplice afferente al Distretto Sanitario del Perugino della Azienda USL Umbria 1 ed è situata all'interno del Centro Servizi "Grocco".

La RRPT si occupa della diagnosi e cura ambulatoriale delle Malattie Respiratorie e di Riabilitazione Respiratoria. In particolare vengono svolte le seguenti attività:

- Cura e prevenzione della malattia tubercolare;
- Diagnosi e cura delle malattie respiratorie nell'adulto;
- Diagnosi e cura delle malattie allergiche dell'adulto;
- Diagnosi e cura dei disturbi respiratori nel sonno;
- Riabilitazione respiratoria.

La RRPT, su richiesta via mail del medico di medicina generale (MMG), gestisce il rinnovo dei piani terapeutici per l'ossigenoterapia nei pazienti in terapia continuativa con O₂ liquido, mediante esecuzione di Emogasanalisi (in casi selezionati, non trasportabili, anche al domicilio del paziente). La RRPT, in collaborazione con il Servizio di Riabilitazione Motoria territoriale, garantisce l'assistenza e la riabilitazione respiratoria domiciliare alle persone con grave disabilità degenerativa neuromotoria.

Inoltre, nei pazienti clinicamente valutati, si occupa della stesura e rinnovo dei piani terapeutici per i farmaci inalatori indicati nella BPCO che lo prevedono e per quelli indicati nella Fibrosi Polmonare Idiopatica (registro prescrizione AIFA e Sistema Gopenpt).

Presso la RRPT vengono somministrati i farmaci biologici in casi selezionati di Asma Bronchiale Severo, non controllato, e nell'Orticaria Cronica Spontanea.

Il personale medico è incaricato della autorizzazione dei presidi protesici relativi alle patologie respiratorie, nelle sedi di attività del Distretto del Perugino e dell'Assisano.

La RRPT è disponibile a partecipare ad iniziative di ricerca scientifica con studi clinici multicentrici coordinati da società scientifiche e industrie farmaceutiche, approvati dal Comitato Etico Regionale (CEAS).

La RRPT è impegnata nella didattica e nella formazione: alcuni operatori sono docenti presso l'Università degli Studi di Perugia per l'insegnamento agli studenti del corso di Laurea delle Professioni Sanitarie. Vengono inoltre svolti programmi di tutoraggio e tirocinio per gli studenti del corso di Laurea in Fisioterapia e per gli studenti del corso di Laurea in Scienze Infermieristiche.

La RRPT promuove eventi formativi interni aziendali in ambito respiratorio e partecipa ad eventi formativi esterni, rivolti alle varie figure sanitarie.

Il personale si aggiorna professionalmente partecipando ai programmi di formazione professionale (ECM) secondo quanto previsto dalla normativa vigente (sia in presenza che in remoto – FAD ECM sincrone ed asincrone).

	<h1>Carta dei Servizi</h1>	CS_RRPT Rev.07
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 22.07.2024 Pagina 4 di 12

2. Cosa offre il Servizio

La RRPT offre:

- la terapia riabilitativa respiratoria ai pazienti affetti da malattie dell'apparato respiratorio (BroncoPneumopatia Cronica Ostruttiva, Interstiziopatie polmonari diffuse, Bronchiectasie etc) e ai pazienti sottoposti o da sottoporre ad intervento di chirurgia toracica;
- l'accesso al Test da Sforzo Cardiorespiratorio (CPET) da effettuare ad inizio e fine del trattamento riabilitativo;
- la riabilitazione respiratoria domiciliare per pazienti con grave disabilità degenerativa neuromotoria;
- l'accesso all'esame di screening (Intradermoreazione di Mantoux), alla chemioprophilassi dell'Infezione Tuberculare Latente (LTBI) ed alla terapia ambulatoriale della Malattia Tuberculare;
- l'accesso alla valutazione funzionale e clinica delle malattie respiratorie dell'adulto;
- l'accesso alla diagnosi e cura delle malattie allergiche dell'adulto (**con esclusione dell'ipersensibilità ai farmaci**);
- l'accesso alla diagnosi e cura dei Disturbi respiratori nel sonno nella popolazione adulta secondo criteri di priorità predefiniti;
- la verifica della presenza dei criteri clinici ed emogasanalitici per l'autorizzazione dell'Ossigenoterapia a Lungo Termine (LTOT).

3. I nostri impegni nei confronti dei Cittadini

La RRPT si impegna a:

- garantire il rispetto delle idonee **misure di sicurezza**, prevenzione e protezione individuale e ambientale degli operatori, dei pazienti (e dei loro accompagnatori) che accedono al Servizio nell'osservanza delle indicazioni aziendali
- assicurare la **qualità** dei vari processi applicando procedure esplicite, curando la formazione del personale e misurando la qualità percepita dall'utenza;
- garantire che gli **standard diagnostici e terapeutici** siano conformi alle linee guida di riferimento (EBM) e promuovere iniziative di formazione-aggiornamento e ricerca clinica;
- assicurare la qualità dell'informazione e della **comunicazione** all'utenza;

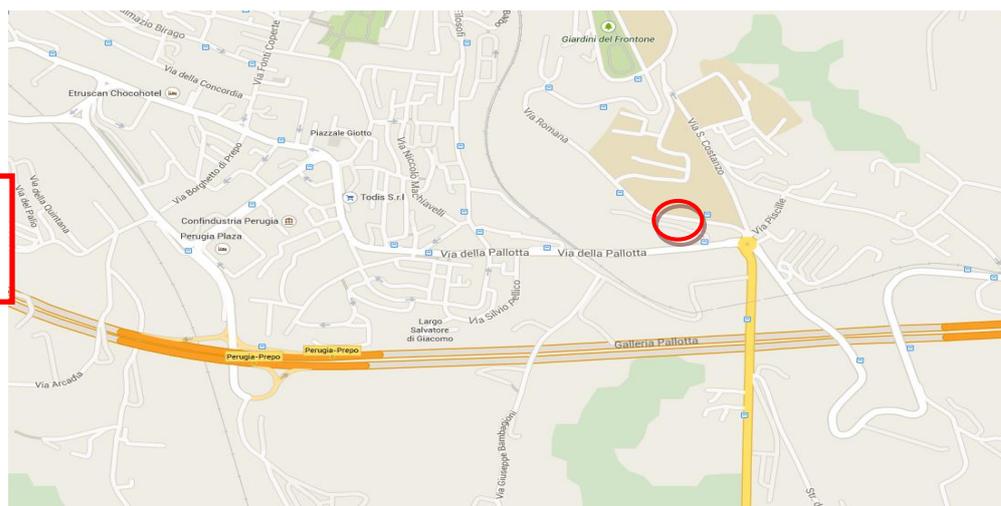
- collaborare con i mediatori culturali disponibili nell'Azienda UslUmbria1 in caso di difficoltà di rapporto con persone che non parlano/capiscono l'italiano
- collaborare con i Medici di Medicina Generale e gli Specialisti dei Servizi territoriali ed ospedalieri per una miglior presa in carico e gestione dei problemi di salute delle persone;
- fornire informazione e formazione del paziente per una compliance della cura e della riabilitazione e una scelta consapevole per stili di vita sani;
- effettuare con cadenza periodica le indagini sulla qualità percepita e soddisfazione dell'utente e darne riscontro agli operatori e agli utenti;
- garantire il rispetto della privacy;
- assistere le persone senza pregiudizi di cultura, razza e religione.

4. Come raggiungerci

La RRPT è collocata al piano -1 del Centro Servizi "Grocco", in via della Pallotta 42, Perugia; l'accesso (dal lato "giardino") è privo di barriere architettoniche e quindi facilmente accessibile anche alle persone disabili. E' possibile parcheggiare all'interno del parco, vicino all'ingresso del Servizio (n2 posti riservati ai disabili – lato giardino).

Per le specifiche indicazioni si pregano gli interessati di contattare preventivamente via mail il Servizio all'indirizzo sottoindicato.

Centro Servizi
Grocco



Viaggiando in auto:

Da Firenze: Autostrada del Sole A1, prendere l'uscita Valdichiana, imboccare il raccordo Bettole - Perugia. Prendere l'uscita Perugia – Prepo e seguire le indicazioni per Via della Pallotta;

Da Roma: Autostrada del Sole A1, prendere l'uscita di Orte, seguire le indicazioni per Perugia / Firenze, prendere l'uscita per Piscille seguire le indicazioni per Via della Pallotta;

	<h1>Carta dei Servizi</h1>	CS_RRPT Rev.07 del 22.07.2024
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	Pagina 6 di 12

Viaggiando in treno:

Dal Nord Italia: Linea Firenze S. Maria Novella – Terontola - Perugia

Dal Sud Italia: Linea Roma Termini – Orte – Foligno – Perugia

Dall'Adriatico: Linea Ancona - Foligno – Assisi – Perugia

Dalla Stazione Ferroviaria di Fontivegge prendere gli autobus (www.umbriamobilità.it) della Linea A, verso S. Erminio, scendere a via della Pallotta e proseguire a piedi nel Parco del Centro Servizi "Grocco".

Viaggiando in Aereo:

Aeroporto Internazionale dell'Umbria "San Francesco di Assisi" Sant'Egidio
<http://www.airport.umbria.it/> - Tel 075 5928017

Dall' Aeroporto prendere gli autobus (www.umbriamobilità.it) della Linea E007 o E422 verso Perugia.

Radio Taxi Perugia – tel. 075 5004888

5. Accesso alle prestazioni

L'accesso alle prestazioni (visita Pneumologica, visita Allergologica, visita Pneumologica per OSAS, Spirometria, Emogasanalisi arteriosa, Test di Mantoux) avviene su richiesta del Medico di Medicina Generale (MMG) con prenotazione CUP (sistema RAO).

Esiste poi un'agenda CUP di secondo livello, gestibile unicamente dagli operatori del servizio (e non dal CUP) , riservata alle prestazioni rivolte esclusivamente alle seguenti tipologie di pazienti:

- residenti in altre regioni;
- pazienti affetti da patologie respiratorie, già in carico presso il Servizio, in fase visita ed esami di funzionalità respiratoria di controllo, qualora le disponibilità in agenda di primo livello siano esaurite (impegnativa compilata dallo specialista del Servizio) ;
- pazienti affetti da gravi disabilità neurodegenerativa per i quali è necessaria una valutazione strumentale e clinica personalizzata che necessita di tempi dedicati;
- rinnovo piano terapeutico per Ossigenoterapia continua (LTOT) e per farmaci sottoposti a sorveglianza AIFA;
- La somministrazione di farmaci biologici in Asma Severo non controllato e in Orticaria Cronica Spontanea;
- Scarico periodico dei dati di memoria della CPAP (anche per finalità di certificazione)

Tali prestazioni dovranno comunque essere regolarizzate al CUP prima dell'erogazione (Il Centro Servizi Grocco dispone di Centro Prenotazioni CUP con Cassa Ticket (orario 8-13.30, pagamenti con POS) .

Dopo la visita Pneumologica, se lo specialista ritiene necessari ulteriori approfondimenti, viene dato appuntamento diretto su agenda interna nei seguenti casi:

- richiesta di Prick Test, Monitoraggio Cardiorespiratorio Notturmo (nei casi di elevata priorità);
- Valutazione per Programma Riabilitativo e programmazione del Test Cammino, CPET etc.

La richiesta del Medico specialista o del MMG dovrà comunque essere regolarizzata al CUP.

Le visite di controllo, quando possibile, vengono richieste e programmate al CUP di primo livello in occasione della prima visita, dagli operatori del Servizio stesso, con presa in carico del paziente.

Il paziente affetto da TB polmonare, dimesso dal reparto di Malattie Infettive o da altri reparti ospedalieri, esegue la prima visita ambulatoriale su richiesta diretta telefonica del reparto di dimissione per la presa in carico. Le successive visite tisiologiche di controllo mensile vengono prenotate direttamente dal Servizio.

Analogamente, anche i pazienti affetti da infezione tubercolare latente (LTBI) che si sottopongono alla chemiopprofilassi o al solo controllo clinico di follow up, vengono presi in carico per le visite Tisiologiche periodiche tramite agenda CUP di secondo livello.

6. Orari Accettazione

Il Servizio inizia le proprie attività alle ore 8,00 del mattino con la programmazione dei carichi di lavoro, l'organizzazione delle liste giornaliere e la preparazione dall'archivio delle cartelle cliniche ambulatoriali etc.

Le prestazioni per gli utenti iniziano alle ore 8.30 secondo un sistema di priorità regolato dal numero di prenotazione elimina code; **l'orario indicato nel foglio di prenotazione CUP è puramente indicativo.** Il Servizio si impegna costantemente a rispettare il regolamento di accesso, compatibilmente con le disposizioni aziendali ; si richiede la massima collaborazione dei pazienti nei casi in cui, a seguito di problematiche contingenti (come l'incremento dell'attività per gestione delle liste d'attesa) dovessero verificarsi ritardi.

Le sedute riabilitative di gruppo vengono svolte in palestra in due turni giornalieri, nell'arco della mattinata. Le attività burocratiche di archiviazione si concludono alle ore 14,00. Nei giorni in cui è previsto il rientro pomeridiano, vengono svolte le prestazioni diagnostiche dedicate, secondo la programmazione in Agenda CUP , per programmi di Riabilitazione Respiratoria, Test cutanei allergologici, Monitoraggio Cardiorespiratorio Notturmo, sedute di fisioterapia respiratoria individuale per disostruzione bronchiale, valutazione di pazienti con particolari gravi disabilità.

	Prestazioni CUP		Prestazioni Agenda	
Lunedì	8,30 – 13,00			
Martedì	8,30 – 13,00		15,00 – 17,00	
Mercoledì	8,30 – 13,00			
Giovedì	8,30 – 13,00		15,00 – 17,00	
Venerdì	8,30 – 13,00			
Sabato				
Domenica				

	<h1>Carta dei Servizi</h1>	CS_RRPT Rev.07
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 22.07.2024 Pagina 8 di 12

7. Le prestazioni

Le prestazioni effettuate dalla RRPT, possono venire identificate in sintesi, come una serie di indagini cliniche e strumentali il cui obiettivo è la diagnosi e la cura delle malattie respiratorie e allergiche dell'adulto.

L'elenco completo delle prestazioni effettuate presso la U.O. è il seguente:

1. Visita Pneumologica
2. Visita Tisiologica
3. Visita Allergologica
4. Immunoterapia sublinguale per inalanti (prima somministrazione)
5. Somministrazione di farmaci biologici nel caso di asma grave non controllato
6. Visita Pneumologica per sospetto Disturbo Respiratorio nel Sonno
7. Intradermoreazione secondo Mantoux
8. Spirometria semplice, spirometria globale (metodo diluizionale e pletismografico)
9. Test di bronco reversibilità
10. Test di diffusione alveolo-capillare al CO
11. Misurazione delle pressioni massimali Inspiratorie ed Espiratorie (MIP e MEP)
12. Prick Test
13. Determinazione dell'Ossido Nitrico (NO) sull'esalato
14. Test da sforzo Cardio-Respiratorio (Incrementale e a carico costante)
15. Test del cammino di sei minuti (6MWT)
16. Test da sforzo Shuttle Test
17. Prelievo arterioso ed Emogasanalisi
18. Monitoraggio Saturimetria Notturna
19. Monitoraggio Cardio-Respiratorio Notturmo
20. Ventilazione Notturna con Auto C-PAP per Titolazione C-PAP
21. Programma di Riabilitazione Respiratoria
22. Disostruzione vie aeree

8. Pagamento del ticket

Presso il Centro Servizi "Grocco" è presente lo sportello CUP: pertanto i pazienti, preferibilmente prima dell'erogazione della prestazione, devono assolvere al pagamento del ticket (qualora dovuto) nelle sedi CUP (piano terra del Centro Servizi Grocco ore 8-13.30).

	<h1>Carta dei Servizi</h1>	CS_RRPT Rev.07
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 22.07.2024 Pagina 9 di 12

9. Ritiro dei referti e utilizzo delle deleghe

I referti delle visite e degli esami strumentali di norma vengono consegnati al paziente al termine della loro esecuzione. Il risultato del Test da sforzo Cardiorespiratorio viene consegnato al paziente all'inizio del ciclo riabilitativo. La relazione conclusiva del programma riabilitativo viene consegnata dopo l'esecuzione dei tests valutativi di fine riabilitazione. Il risultato del Monitoraggio CardioRespiratorio Notturmo viene consegnato al paziente in un incontro dedicato , programmato tramite contatto telefonico. Il referto del Test di Mantoux viene consegnato al diretto interessato al momento della lettura del risultato che viene effettuato di norma dopo 48-72 ore dall'esecuzione del Test.

In attuazione del D.Lgs .196/2003 sulla riservatezza, i referti o altra documentazione sanitaria verranno consegnati:

1. Al diretto interessato
2. Ad altra persona identificabile in possesso della delega firmata e del documento dell'interessato.
3. A tutore legale di minori o interdetti.

10. Informazioni sulle prestazioni

Il paziente viene informato sull'esecuzione delle indagini strumentali e cliniche alle quali si deve sottoporre. Per alcune prestazioni è prevista l'acquisizione del consenso informato scritto , previa consegna di foglio informativo relativo all'esame stesso e/o spiegazione verbale.

Analogamente, ai pazienti affetti da Infezione Tuberculare Latente, una volta edotti sui rischi e i benefici della terapia chemioprolattica, viene richiesto un consenso informato per sottoporsi alla terapia stessa.

1. Figure professionali che operano nei Servizi

Le figure professionali che operano nel Servizio sono identificabili dal nome stampato sul taschino e dal colore della divisa:

- Medici (camicie bianco)
- Fisioterapisti (celeste)
- Infermieri (verde chiaro)
- Operatori Socio Sanitari (giallo)

Nominativo	Funzione
Matteo Brozzetti	Dirigente Medico, Incarico Professionale Insufficienza Respiratoria
Girolmina Crigna	Dirigente Medico, Incarico Professionale Disturbi Respiratori

	nel sonno
Anna Rita Gabrielli	Dirigente Medico, Responsabile del Servizio
Anna Stivaktaki	Dirigente Medico, Incarico Professionale Diagnosi Mal.Resp
Laura Di Vincenzo	Fisioterapista
Lucia Bigazzi	Fisioterapista
Vicini Stefano	Fisioterapista
Giada Murtas	Fisioterapista
Michela Diodati	Infermiera
Marina Falcinelli	Infermiera
Veronica Venturini	Infermiera
Chiara Brunetti	Psicologa
Monia Minelli	O.S.S.
Nadia Santantonio	O.S.S.
Gianluca Attanasio	Impiegato Amministrativo

12. Tutela della privacy

La riservatezza dei dati personali, in particolare di quelli sensibili, è garantita dalle norme contenute nel codice per la privacy, il quale prevede che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali di ogni individuo, nonché della dignità di ciascuno con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e all'identità personale. Il trattamento dei dati personali sarà quindi improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi. L'Azienda USL Umbria 1, in quanto titolare del trattamento dei dati, si impegna a porre in essere le misure idonee a garantire il codice sulla privacy. A completamento della normativa GDPR UE 679/2016 e DLvo 101/2018, il consenso al trattamento dei dati **viene implicitamente acquisito al momento della prima visita** mediante accesso al pubblico delle fonti informative sull'argomento (sito WEB www.uslumbria1.it/Privacy)

13. Suggerimenti e reclami

L'Azienda USL Umbria 1 favorisce la comunicazione e l'informazione con i cittadini anche attraverso i propri Uffici di Relazione con il Pubblico (URP), situati nelle strutture aziendali.

La correttezza della relazione con i cittadini viene garantita attraverso la gestione e il monitoraggio delle segnalazioni, reclami, ringraziamenti, suggerimenti che vengono presentate dai cittadini stessi.

	Carta dei Servizi	CS_RRPT Rev.07
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 22.07.2024 Pagina 11 di 12

Le segnalazioni/reclami possono essere presentate compilando il modello predisposto scaricabile dal sito aziendale o richiedibili presso i Punti di Ascolto decentrati dell'URP, ma possono anche essere inviate per iscritto o mail su carta semplice. Le segnalazioni/reclami possono essere presentate attraverso gli Uffici Relazione con il Pubblico attraverso lettera, telefono o posta elettronica, oppure inserite nelle apposite cassette di raccolta presenti nelle strutture.

I cittadini che fanno segnalazione scritta e firmata ricevono risposta nelle modalità e nei tempi previsti dal Regolamento dell'URP.

Il sistema di gestione delle segnalazioni pervenute contribuisce alla formulazione di proposte di miglioramento sugli aspetti critici rilevati.

Periodicamente viene predisposto il monitoraggio della soddisfazione dell'utente mediante questionario dedicato, consegnato al paziente al momento dell'accesso al servizio. Le schede di rilevazione raccolte vengono analizzate dallo Staff Aziendale Sviluppo Qualità e Comunicazione.

Ufficio Aziendale Relazioni con il Pubblico: Dr.ssa Daniela Bellini

c/o Direzione Generale Via G. Guerra, 17 06127 – Perugia - Fax 075-5412004

e-mail: urp@uslumbria1.it

14. Contatti

Responsabile del Servizio : Dr.ssa Anna Rita Gabrielli

Mail: annarita.gabrielli@uslumbria1.it

Medici del Servizio

Mail:

matteo.brozzetti@uslumbria1.it

girolmina.crigna@uslumbria1.it

anna.stivaktaki@uslumbria1.it

Servizio Infermieristico

Tel. 075 5412690 dalle ore 12 alle ore 13 dal lunedì al venerdì

IMPORTANTE:

Privilegiare contatti via Mail: riabrespiratoria@uslumbria1.it

Fisioterapisti

Tel. 075 5412687

Mail

laura.divincenzo@uslumbria1.it

giada.murtas@uslumbria1.it

lucia.bigazzi@uslumbria1.it

	Carta dei Servizi	CS_RRPT Rev.07
	Unità Operativa Semplice Distrettuale (UOSD) Riabilitazione Respiratoria e Prevenzione Tisiopneumologica di Perugia	del 22.07.2024 Pagina 12 di 12

stefano.vicini@uslumbria1.it

N :B :

Si precisa che il Servizio di Riabilitazione Respiratoria non effettua prenotazioni CUP di primo livello di esami e visite ambulatoriali (che sono gestite dagli operatori del CUP)